

MESAFELİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu Mesafeli Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme");

[Sistem tarafından otomatik olarak doldurulacak] tarihinde, aşağıda bilgileri bulunan taraflar arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

1. TARAFLAR

1.1. SATICI / HİZMET SAĞLAYICI

- Ünvan: **Dertderman.com**
- E-posta: destek@dertderman.com
- Mersis No / Vergi Dairesi: Gevhermesibe Vergi Dairesi

1.2. ALICI

- Firma Unvanı / Adı Soyadı: [Sistem tarafından otomatik olarak doldurulacak]
- Adres: [Sistem tarafından otomatik olarak doldurulacak]
- Telefon: [Sistem tarafından otomatik olarak doldurulacak]
- E-posta: [Sistem tarafından otomatik olarak doldurulacak]

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme; ALICI'nın, www.dertderman.com internet sitesinden elektronik ortamda satın aldığı hizmetlerin (kurumsal üyelik paketleri, premium yanıt hakları, reklam ve tanıtım hizmetleri) satış ve ifasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. HİZMETİN ÖZELLİKLERİ VE BEDELİ

- Satın alınan hizmetin türü, kapsamı ve bedeli, ALICI'nın ödeme yapmadan önce elektronik ortamda onayladığı paket/ürün bilgilerinde belirtilmiştir.
- Bedel, tüm vergiler dahil toplam ücreti ifade eder.
- Ödeme, kredi kartı, banka kartı veya havale/eft ödeme yöntemleri ile gerçekleştirilebilir.

4. HİZMETİN İFASI

- Hizmet, ödeme onayının alınmasını müteakip ALICI'nın hesabına tanımlanarak ifa edilmiş sayılır.
- Söz konusu hizmet dijital nitelikte olup fiziksel teslimat söz konusu değildir.
- ALICI, hizmetten yararlanabilmek için gerekli teknik donanım ve internet bağlantısını sağlamakla yükümlüdür.

5. CAYMA HAKKI

- **6502 sayılı Kanun** gereği, dijital ortamda anında ifa edilen hizmetlerde **cayma hakkı bulunmamaktadır**.
- ALICI, işbu Sözleşmeyi onaylamakla birlikte hizmetin ifasının kendisine başlanacağını ve bu nedenle cayma hakkının olmadığını kabul eder.

6. ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ALICI, platform üzerinde yaptığı paylaşımların mevzuata, üçüncü kişilerin kişilik haklarına ve genel ahlaka aykırı olmadığını taahhüt eder.
- ALICI, kendi kullanıcı adı ve şifresiyle yapılan işlemlerden sorumludur.
- ALICI, hizmetten yalnızca kendi ticari faaliyetleri kapsamında yararlanabilir; üçüncü kişilere devredemez.

7. SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- SATICI, satın alınan hizmeti sözleşmede belirtilen şekilde eksiksiz sunmakla yükümlüdür.
- Hizmetin sunulmasını engelleyen mücbir sebeplerin ortaya çıkması halinde (doğal afet, teknik arıza, siber saldırı vb.) sorumluluk sınırlıdır.
- SATICI, kullanıcıların yüklediği içeriklerden dolayı **5651 sayılı Kanun** kapsamında "yer sağlayıcı" sıfatıyla sorumludur.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- İşbu Sözleşme, ALICI tarafından satın alınan hizmet paketinin süresiyle sınırlıdır.
- ALICI, süre dolmadan tek taraflı fesih talebinde bulunamaz.
- SATICI, ALICI'nın kullanım şartlarına aykırı davranması halinde sözleşmeyi derhal feshedebilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- SATICI, ALICI'ya ait kişisel verileri, **KVKK** hükümlerine uygun olarak işler.
- Ayrıntılar için **Gizlilik Politikası** ve **KVKK Aydınlatma Metni** geçerlidir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- İşbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, **Tüketici Hakem Heyetleri** ve **Kayseri Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.
- Bedel sınırları, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl belirlenen parasal sınırlar çerçevesindedir.

11. YÜRÜRLÜK

ALICI, ödeme işlemini gerçekleştirdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. Bu Sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer.