

KVKK AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, www.dertderman.com ("Platform") olarak kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu bağlamda verilerinizi ve platformumuzu korumak amacıyla her türlü önlemi alıyor, platformumuzu belirli aralıklarla bazı testlere tabi tutuyoruz. İşbu KVKK aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: dertderman.com

E-posta: kisiselveri@dertderman.com

2. İşlediğimiz Kişisel Veriler

Dertderman.com olarak, platformumuzda hem bireysel kullanıcıların hem de üye firmaların bazı kişisel verilerini yasal çerçevede toplamakta ve işlemekteyiz. Toplanan veriler ve işleme amaçları aşağıda kategorilere göre detaylandırılmıştır:

Bireysel Kullanıcılara Ait Toplanan Veriler

Kimlik Bilgileri (Ad ve soyad, doğum tarihi, ikamet edilen ülke ve şehir)

İletişim Bilgileri (E-posta adresi ve telefon numarası)

Kullanıcı İşlem Verileri (Platform üzerinde gerçekleştirilen işlemler sonucu oluşan içerikler bu başlık altında değerlendirilir: Şikayetler, yorumlar, değerlendirmeler, mesaj içerikleri)

Teknik ve Trafik Verileri (Zaman damgalı IP adresi ve internet servis sağlayıcısı (ISP) bilgilerini içeren erişim kayıtları, oturum ve işlem logları, tarayıcı ve çerez (cookie) verileri)

Üye Firmalara Ait Toplanan Veriler

Firma Bilgileri (Firma unvanı, vergi dairesi ve vergi numarası, yıllık ciro bilgisi, çalışan sayısı, kayıtlı olunan meslek odası ve kayıt durumu)

Firma kimliğini doğrulayıcı belgeler (Marka tescil belgesi ve vergi levhası)

Firma Yetkilisi ve Personel Bilgileri (Ad ve soyad, iş amaçlı kullanılan e-posta adresleri, iş amaçlı kullanılan telefon numaraları; firma yetkilisine ait T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, ikamet adresi veya ikametgah belgesi)

Firma İşlem Verileri (Platform üzerindeki etkileşimlerden doğan içerikler: şikayet yanıtları, yorumlar, değerlendirmeler, mesaj içerikleri,

Teknik ve Trafik Verileri (Zaman damgalı IP adresi ve İnternet servis sağlayıcısı (ISP) bilgilerini içeren erişim kayıtları, tarayıcı ve çerez (cookie) verileri)

3. Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz;

1. Platform hizmetlerinden faydalanmanız,
2. Kullanıcı-firma iletişimini sağlamak,
3. Şikayet ve yorumların doğruluğunu teyit etmek,
4. Güvenlik ve kötüye kullanımın önlenmesi,
5. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, amaçlarıyla işlenmektedir.

4. Hukuki Sebep

Verileriniz řu hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

Kanunlarda açıkça öngörölmesi, sözleşmenin ifası için gerekli olması, hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması ve açık rızanız.

5. Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz;

- Bilgi talebi söz konusu olduğunda, yetkili yargı mercileri ve ilgili kamu kurumlarıyla,
- Sadece üye firmalar için geçerli olmak üzere, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme altyapı sağlayıcısı **Papara** ile,
- Platformun kötüye kullanımını önlemek, performansını değerlendirmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla, yalnızca **çerez verilerinizle sınırlı kalmak kaydıyla**, analitik hizmet sağlayıcıları **Google Analytics** ve **Suku Analytics** ile,
- Gerekli olduğu ölçüde, şikayet süreçlerinde ilgili olan diğer tarafla — örneğin şikayet edilen veya yanıt veren firma ile — paylaşılabilir. Dertderman.com Platformunun şikayet süreçlerinde gerçekleştirilen işlemlerden(örneğin hizmet altyapısının sağlanması, şikayetin çözüme kavuşması için gerekli iş ve işlemlerin takibi vs.) kaynaklı ücret talep hakları saklıdır.
- Platforma üye olan tüm kullanıcılar(şikayet hakkını kullanan ilgili gerçek ve tüzel kişiler) Platform tarafından işlenen kişisel verilerinin şikayet süreçlerinde ilgili olan diğer tarafla — örneğin şikayet edilen veya yanıt veren firma ile — paylaşılması halinde, Platformun işbu süreçteki hizmetleri karşılığında ücret talep edip-etmeme konusunda Platformun takdir yetkisi olduğunu peşinen kabul etmiş sayılır.

6. Saklama Süresi

- Kullanıcı hesabınızın silinmesine yönelik bir talep oluşturduğunuzda, hesabınıza bağlı tüm halka açık veriler (yorumlar, değerlendirmeler, şikayetler vb.) derhal yayından kaldırılır. Ancak ilgili veriler yasal yükümlölükler gereği saklanmaya devam eder.
- Tüm kişisel verileriniz, yalnızca yasal yükümlölükler kapsamında gerekli görülmesi durumunda sınırlı süreyle saklanır ve **en geç 5 yıl içinde** tamamen silinir veya anonim hale getirilir.
- **Yasal yükümlölükler gereği saklanması zorunlu veriler** (örneğin erişim log kayıtları gibi) ise ilgili mevzuat doğrultusunda **10 yıl süreyle** saklanmaya devam eder.

7. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, řu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yanlış veya eksikse düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- İşlemeye itiraz etme.

8. Başvuru

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü talep, şikayet veya bilgi edinme başvurusu için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bu kapsamda, kisiselveri@dertderman.com e-posta adresine yazılı olarak başvuruda bulunabilirsiniz.

Başvurularınız, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesi uyarınca, tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içinde değerlendirilerek sonuçlandırılacak ve size yazılı olarak bilgi verilecektir.