

KULLANICI HİZMET SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 09.09.2025

Son Güncelleme: 02.02.2026

Bu sözleşme, www.dertderman.com ("Platform") üzerinden sunulan hizmetleri kullanmak isteyen gerçek ve tüzel kişiler ("Kullanıcı") ile **Dertderman.com** ("Şirket") arasında akdedilmiştir.

Platformu kullanarak bu sözleşmede belirtilen şartları kabul etmiş sayılırsınız.

1. Tanımlar

* **Platform:** www.dertderman.com alan adı ve mobil uygulamalarını kapsar.

* **Kullanıcı:** Platforma kayıt olan veya herhangi bir şekilde Platformu kullanan gerçek/tüzel kişi.

* **Firma:** Platform üzerinde kullanıcı şikayetlerine cevap veren ve resmi kaydı bulunan ticari işletme.

* **İçerik:** Kullanıcı veya firma tarafından oluşturulan şikayet, yorum, yanıt, görsel, video ve diğer veriler.

2. Kullanıcı Kayıt ve Hesap Güvenliği

- Kullanıcı, kayıt sırasında doğru ve güncel bilgi vermek zorundadır.
- Yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi verilmesi halinde tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.
- Kullanıcı, hesabının güvenliğinden (şifre, erişim bilgileri) sorumludur.
- Hesap başkalarına devredilemez veya satılamaz.

3. Kullanım Kuralları

Kullanıcı, Platform'u kullanırken:

- Hukuka, ahlaka ve genel adaba aykırı içerik paylaşmayacağını,
- Hakaret, iftira, tehdit, küfür, şiddet, pornografi ve ayrımcılık içeren içerikler oluşturmayacağını,
- Telif hakları, marka hakları veya üçüncü kişilerin diğer haklarını ihlal etmeyeceğini,
- Virüs, kötü amaçlı yazılım veya spam içerikli faaliyetlerde bulunmayacağını,
- Şirketin itibarına zarar verecek davranışlarda bulunmayacağını kabul eder.

4. İçeriklerin Sorumluluğu

1. Platformda yayınlanan tüm içerikler tamamen kullanıcıların sorumluluğundadır.
2. Ŗirket, içeriklerin doğruluğunu garanti etmez.
3. İçerikten dolayı doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk, içeriği paylaşan kullanıcıya aittir.
4. Ŗirket, hukuka aykırı içerikleri önceden denetleme yükümlülüğü altında değildir; ancak bildirim üzerine veya re'sen içerikleri kaldırabilir.

5. Ŗirketin Hak ve Yükümlülükleri

1. Platform, 5651 sayılı yasa kapsamında "yer sağlayıcı"dır.
2. Ŗirket, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve hizmet srekliiliğini sağlamak için gerekli teknik tedbirleri alır.
3. Ŗirket, kullanıcıya önceden bildirmek kaydıyla hizmetlerini geçici veya kalıcı olarak durdurabilir.
4. Platforma ye olan tüm kullanıcılar(şikayet hakkını kullanan ilgili gerçek ve tüzel kişiler) Platform tarafından işlenen kişisel verilerinin, şikayet süreçlerinde ilgili olan diğer tarafla — rneğin şikayet edilen veya yanıt veren firma ile — paylaşılması halinde, Platformun işbu süreçteki hizmetleri karşılığında ücret talep edip-etmeme konusunda Platformun takdir yetkisi olduğunu peşinen kabul etmiş sayılır.
5. Ŗirket, Platform üzerinden sağlanan hizmetlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

6. Kullanıcının Hak ve Yükümlülükleri

1. Kullanıcı, KVKK kapsamında kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgilendirildiğini kabul eder.
2. Kullanıcı, platformda oluşturduğu içeriklerin kaldırılması için talepte bulunabilir.
3. Kullanıcı, platformu yalnızca şahsi ve ticari olmayan amaçlarla kullanabilir (firma kullanıcıları hariç).
4. Kullanıcı, Ŗirket'in yazılı onayı olmadan platformu ticari amaçla oğaltamaz, kopyalayamaz veya dağıtamaz.

7. Telif Hakları

1. Kullanıcı, yüklediği içeriklerin üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt eder.
2. Telif hakkı sahiplerinin bildirimleri zerine Ŗirket gerekli işlemleri yapar (bkz. Telif Hakları Politikası).
3. Platform'un yazılım, tasarım ve tüm hakları Ŗirket'e aittir.

8. Sözleşmenin Feshi

1. Kullanıcı, hesabını istediği zaman kapatabilir.
2. Şirket, kullanım kurallarını ihlal eden kullanıcıların hesaplarını geçici veya kalıcı olarak kapatma hakkına sahiptir.
3. Sözleşmenin feshi, tarafların doğmuş borçlarını ortadan kaldırmaz.

9. Sorumluluk Reddi

1. Şirket, kullanıcılar tarafından paylaşılan içerikten sorumlu değildir.
2. Platformda yayınlanan içeriklere güvenerek yapılan işlemlerden doğacak zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz.
3. Kullanıcı, Platform'un kesintisiz ve hatasız çalışacağına dair herhangi bir garanti verilmediğini kabul eder.

10. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

1. Bu sözleşme **Türk Hukuku**'na tabidir.
2. Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda **Kayseri Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

11. Yürürlük

Bu sözleşme, Kullanıcının Platform'a üye olması veya Platform'u kullanmaya başlaması ile **yürürlüğe** girer.