

İÇERİK KALDIRMA VE İTİRAZ POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 04.09.2025

Son Güncelleme: 02.02.2026

Bu politika, www.dertderman.com ("Platform") üzerinden kullanıcılar tarafından oluşturulan içeriklerin (şikayet, yorum, yanıt, görsel vb.) kaldırılması veya düzeltilmesine ilişkin esasları düzenler.

1. Genel İlkeler

- Platform, kullanıcıların özgürce şikayetlerini paylaşabildiği bir ortam sağlar.
- Bununla birlikte; **5651 sayılı Kanun**, **KVKK** ve ilgili mevzuat uyarınca hukuka aykırı içerikler yayında tutulamaz.
- Platform, içerik sağlayıcı değil; **yer sağlayıcı** konumundadır. Bu nedenle, içeriklerin doğruluğu veya güncelliğinden sorumlu değildir.

2. İçerik Kaldırma Talepleri

Aşağıdaki durumlarda içerik kaldırma talebinde bulunulabilir:

- Hukuka Aykırılık**
 - Hakaret, tehdit, iftira, özel hayatın gizliliğini ihlal, kişisel verilerin izinsiz paylaşılması, ticari itibara saldırı vb. içerikler.
- Telif Hakları İhlali**
 - Başkasına ait metin, görsel, video veya logonun izinsiz paylaşılması.
- Kişisel Veri İhlali**
 - Kimlik bilgileri, adres, telefon numarası, e-posta gibi kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde paylaşılması.
- Reklam, Spam veya Sahte İçerik**
 - Kullanıcıyı yanıltıcı, ticari reklam veya aldatıcı amaç taşıyan içerikler.
- Yargı Kararları ve Resmi Makam Talepleri**
 - Mahkeme veya BTK tarafından gönderilen erişim engelleme / içerik çıkarma kararları.

Şikayetin içeriği, platformumuzda belirlenen içerik kaldırma koşullarına uymadığı durumlarda, doğrudan yayından kaldırılması mümkün değildir. Bu tür durumlarda, şikayetin yanıtlanması veya çözüm sürecinin başlatılabilmesi için ilgili firmanın platforma katılım sağlaması ve firma paneli üzerinden yanıt vermesi gerekmektedir.

3. Başvuru Yöntemleri

İçerik kaldırma talepleri için aşağıdaki kanallar kullanılabilir:

E-posta: destek@dertderman.com

İçerik itiraz formu: <https://dertderman.com/itiraz>

Başvuruda aşağıdaki bilgilerin yer alması gerekir:

- Talepte bulunan kişi veya kurumun kimlik/iletişim bilgileri,
- Kaldırılması istenen içerik(lerin) bağlantısı,
- Hukuka aykırılığın veya ihlalin açıklaması,
- Varsa destekleyici belgeler (mahkeme kararı, marka tescil belgesi, yazışma vb.).

4. Değerlendirme Süreci

- Başvurular, **en geç 7 iş günü içerisinde** değerlendirilir.
- Hukuka aykırılığı açıkça görülen içerikler derhal yayından kaldırılır.
- Belirsiz durumlarda, içerik geçici olarak yayından kaldırılabilir ve taraflardan ek belge talep edilebilir.
- Platform, gerekli gördüğü hallerde **tarafsız kalmak adına** yalnızca mahkeme kararlarını uygulama yoluna gidebilir.

5. İtiraz Hakkı

- İçeriği kaldırılan kullanıcı, bu işleme karşı **itiraz hakkına sahiptir**.
- İtiraz, 7 gün içinde platforma yapılmalıdır.
- İtiraz dilekçesinde ilgili içerik, gerekçeler ve varsa belgeler belirtilmelidir.
- Platform, itirazı değerlendirerek; içeriği tekrar yayına alabilir, kısmen düzeltilmesini talep edebilir veya kararı onaylayabilir.

6. Tarafsızlık İlkesi

- Platform, kullanıcılar ile firmalar arasındaki uyuşmazlıklarda hakem değildir.
- Platformun görevi; yalnızca **hukuka aykırılıklar** konusunda işlem yapmaktır.
- Kullanıcıların şikayetlerinin doğruluğu konusunda yargılama yapmaz; bu durum ancak mahkeme kararıyla belirlenebilir.

7. İletişim

İçerik kaldırma veya itiraz süreçleriyle ilgili sorularınız için bize ulaşabilirsiniz:

E-posta: destek@dertderman.com

8. Güncellemeler

Bu politika, ihtiyaç duyulması halinde Platform tarafından güncellenebilir. Yapılacak güncellemeler, yürürlüğe girmeden en az 7 gün önce; e-posta, SMS veya web sitesi üzerinden duyuru yoluyla ilgili kişilere bildirilecektir.